

Pravidla zpracování a ochrany osobních údajů

Aplikace pro webový prohlížeč www.zadejlekare.cz

Společnost MEDDI hub a.s., sídlem Panská 854/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 25071 (dále též „**Provozovatel**“ nebo „**Správce**“), je provozovatelem internetového serveru www.zadejlekare.cz (dále jen „**Server**“). Internetový Server slouží k získání údajů o potenciálních uživateli Aplikace.

Provozovatel rovněž provozuje mobilní aplikaci a online aplikace pro webový prohlížeč, k jejichž užívání udělí Správce zaměstnavateli Subjektu údajů Licenci (dále jen „**Aplikace**“). Aplikace je komunikační platforma v oblasti poskytování zdravotní péče, která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Subjektem údajů (Pacientem) a akreditovaným Poskytovatelem zdravotních služeb (Lékařem). Předmětem této komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdravotního stavu Pacientů, přičemž v rámci těchto vzájemných interakcí lze realizovat i šifrovaným zabezpečený, přenos dat a jiných informací.

Subjekt údajů je uživatel aplikace pro webový prohlížeč www.zadejlekare.cz, který vyplnil a odeslal informační formulář na Serveru (dále též „**Subjekt údajů**“).

Tato pravidla zpracování a ochrany osobních údajů (dále jen „Pravidla“) upravují veškeré nakládání s osobními údaji v rámci užívání Serveru, není-li mezi konkrétními subjekty ujednáno něco jiného.

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje (tzv. Správce osobních údajů)

Správce osobních údajů je MEDDI hub a.s., sídlem Panská 854/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 25071 (dále jen „**Správce**“).

Kontaktní údaje Správce jsou následující: adresa pro doručování Panská 854/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, adresa elektronické pošty info@meddiapp.com, telefon 222 262 931. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jak tyto osobní údaje získáváme (Zdroje osobních údajů)

Správce zpracovává pouze Osobní údaje, které Subjekt údajů poskytne Provozovateli Serveru v rámci vyplnění a odeslání informačního formuláře na Serveru.

3. Jaké osobní údaje jsou zpracovány (Kategorie osobních údajů)

Tato Pravidla se vztahují výlučně na nakládání s údaji o fyzických osobách. Provozovatel Serveru, jakožto Správce údajů, zpracovává:

1. identifikační a kontaktní osobní údaje Subjektu údajů, v rozsahu uvedeném v informačním formuláři na Serveru, tj. jméno, příjmení, název zaměstnavatele
2. identifikační a kontaktní osobní údaje Lékaře, u něhož je Subjekt údajů registrován (dále jen „**Lékař**“), v rozsahu uvedeném v informačním formuláři na Serveru, tj. jméno, příjmení, adresa a telefonní číslo Lékaře (společně dále jen „**Osobní údaje**“).

V případě, že Subjekt údajů zveřejní na Serveru jakékoli osobní údaje třetích osob, je povinen tak učinit pouze při splnění podmínek daných příslušnými právními předpisy.

4. Jak osobní údaje využíváme (Účely zpracování osobních údajů)

Správce zpracovává Osobní údaje k těmto účelům:

- Osobní údaje uvedené v bodě 3.1. pro identifikaci Subjektu údajů coby potenciálního uživatele Aplikace;
- Osobní údaje uvedené v bodě 3.1. pro identifikaci Lékaře coby potenciálního uživatele Aplikace a pro následné kontaktování Lékaře ze strany Správce s nabídkou registrace do Aplikace; tento účel zpracování přímo souvisí s účelem, pro nějž Lékař své osobní údaje zveřejnil,
- Osobní údaje uvedené v bodě 3.1. a 3.2. za účelem jejich uložení, správy a archivace pro případ jejich dalšího použití v rámci Aplikace

5. Na základě čeho zpracováváme osobní údaje (Právní tituly zpracování osobních údajů)

Správce zpracovává osobní údaje při provozu Serveru na základě těchto právních titulů:

- Osobní údaje uvedené v bodě 3.1. na základě Souhlasu Subjektu údajů
- Osobní údaje uvedené v bodě 3.1. na základě oprávněného zájmu Správce a Subjektu údajů dle § 6 odst. 1 písm. f) Nařízení; Správce před započítím zpracování osobních údajů Lékaře provedl Test slučitelnosti účelů dle čl. 6 odst. 4 Nařízení) i tzv. Balanční test dle bodu 47 Nařízení, přičemž výsledky obou testů byly pozitivní. Oprávněný zájem tedy Správce spatřuje v přímém marketingu, jehož účelem je zpřístupnit Aplikaci všem jejím potenciálním uživatelům, tj. zejména Subjektům údajů (Pacientům) a Lékařům (s jejichž činností provoz Aplikace souvisí).

6. Komu poskytujeme Vaše osobní údaje (příjemci osobních údajů)

Správce předává osobní údaje dalším správcům nebo zpracovatelům pouze, pokud je to nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a to v souladu s odpovídajícím právním titulem pro zpracování osobních údajů. Správce předává osobní údaje zejména externím subjektům poskytujícím Správci údajů serverové, cloudové nebo IT služby apod. Osobní údaje mohou být rovněž předány na základě právních předpisů příslušným orgánům veřejné moci.

Správce nepředává zpracovávané Osobní údaje do třetí země ani mezinárodní organizaci.

7. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje bude Správce zpracovávat maximálně po dobu **6 měsíců** od jejich poskytnutí. Poté budou Osobní údaje smazány. Osobní údaje budou vymazány i tehdy, dojde-li odvolání souhlasu s jejich zpracováním. Výmaz se však netýká těch osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného důvodu, než na základě souhlasu. Tím není jakkoliv dotčeno zpracování osobních údajů v nezbytném rozsahu pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

8. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR.

9. Jak jsou osobní údaje zabezpečeny

Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Správce klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

Za účelem zajištění dodržování pravidel zpracování osobních údajů byla přijata Interní směrnice o ochraně osobních údajů, přičemž na jejím základě byla u Správce implementována organizační a technická bezpečnostní opatření k ochraně zpracovávaných osobních údajů.

Veškeré osobní údaje jsou uloženy na elektronickém úložišti. Přístup k úložišti je také chráněn heslem a prostřednictvím šifrované komunikace s databází. V rámci Správce mají přístup k osobním údajům pouze ti pracovníci, kteří s nimi potřebují bezprostředně nakládat.

V rámci těchto opatření jsou zejména všichni zaměstnanci a osoby spolupracující na základě občanskoprávních smluv vázáni povinností mlčenlivosti. Stejnou úroveň ochrany při zpracování osobních údajů požadujeme také od našich zpracovatelů.

10. Jaká práva má Subjekt údajů v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů

U Správce můžete uplatnit v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů za podmínek stanovených ve čl. 15 až 22 GDPR následující práva:

- Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které Správce zpracovává na základě jiného právního titulu než je souhlas, tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech.

- Právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům

V rámci práva na přístup k osobním údajům můžete získat následující informace: zda jsou Vaše osobní údaje Správce zpracovávány, za jakým účelem a jaké osobní údaje jsou zpracovávány, zda jsou osobní údaje předávány jiným příjemcům, po jakou dobu jsou osobní údaje zpracovávány a informace o Vašich právech ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům. Současně máte možnost získání kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů.

- Právo na opravu zpracovávaných osobních údajů

V rámci práva na opravu zpracovávaných osobních údajů se máte právo domáhat opravy nebo doplnění Vašich nesprávně nebo neúplně zpracovávaných osobních údajů.

- Právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů

O výmaz Vašich osobních údajů máte právo žádat v případě absence platného právního titulu Správce pro jejich zpracování. Naopak nemáte právo požadovat výmaz zpracovávaných osobních údajů po dobu jejich zákonného zpracování (např. na základě právního titulu plnění uzavřené smlouvy nebo plnění právní povinnosti). Jste vždy oprávněni požadovat výmaz zpracovávaných osobních údajů, pakliže je právním titulem Správce pro jejich zpracování Váš předchozí souhlas.

- Právo na omezení zpracování osobních údajů

Jste oprávněni žádat Správce o omezení rozsahu zpracování Vašich osobních údajů v následujících případech: (i) popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů – zpracování může být omezeno do doby rozhodnutí, (ii) zpracování je protiprávní, ale Vy požadujete pouze omezení zpracování, nikoliv úplný výmaz, (iii) Správce již osobní údaje potřebuje pouze pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků nebo (iv) jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů, a tato žádost nebyla dosud Správce vypořádána.

- Právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů

Jste oprávněni požadovat po Správci předání Vašich zpracovávaných osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a to za účelem jejich následného předání jinému správci. Případně máte právo žádat v technicky proveditelných případech jejich předání přímo jinému správci. Toto právo lze uplatnit pouze za podmínky, že je zpracování založeno na právním titulu plnění smlouvy nebo na Vašem souhlasu, a současně je v rámci Správce prováděno automatizovaně (prostřednictvím informačních systémů).

- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku jste oprávněni v případech, kdy je zpracování Vašich osobních údajů prováděno Správce na základě právního titulu „oprávněné zájmy správce“ dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Správce není po podání námitek oprávněn Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich další zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo neprokáže nezbytnost jejich dalšího zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud se jedná o osobní údaje zpracovávané pro účely přímého marketingu, můžete vznést námitku kdykoliv a Správce již nebude osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.

Výše uvedená práva jste oprávněni uplatnit u Správce následujícími způsoby:

- žádostí v písemné listinné podobě (s úředně ověřeným podpisem) doručenou na adresu Správce; nebo
- žádostí v písemné elektronické podobě (e-mail s uznávaným el. podpisem) doručenou na e-mailovou adresu Správce nebo
- žádostí v písemné elektronické podobě (datová zpráva) doručenou do datové schránky Správce.

Podle právních předpisů (čl. 12 GDPR) je Správce povinen při vypořádání žádosti jednoznačně ztotožnit žadatele. V případě podání žádosti v jiné formě než výše požadované, budete Správce vyzváni k jednoznačnému ztotožnění prostřednictvím předložení dokladu totožnosti nebo opakovaného podání žádosti s použitím jednoho ze shora požadovaných způsobů. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům

Stížnost proti zpracování osobních údajů

Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů Správce došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů stanovených právními předpisy (GDPR), máte právo proti takovému zpracování podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tato pravidla ochrany osobních údajů jsou platná a účinná od 1.8.2020

Společnost MEDDI hub a.s.